



COMPROMISSO DA DANONE SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



VERSÃO	Versão 1 – 01 de Outubro de 2025
PROCEDIMENTO DE APROVAÇÃO	Aprovada pelo Comitê de Conformidade e Ética Corporativa
PÚBLICO-ALVO	Todos os funcionários da Danone Ltda. e suas subsidiárias e terceiros que possuam Contrato com a Danone Ltda.
PROPRIETÁRIO DO DOCUMENTO	Chief Compliance Officer e Data Protection Officer
NÍVEL DE CONFIDENCIALIDADE	Uso Externo e Interno
NÚMERO DE PÁGINAS	11

© Danone 2025 – Reprodução não permitida



INTRODUÇÃO

A QUEM ESTE COMPROMISSO SE APLICA?

PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS NA DANONE

1. Abordagem de Privacy by Design
2. Propósitos específicos e legítimos
3. Minimização
4. Precisão
5. Conformidade
6. Transparência
7. Compartilhamento responsável com Terceiros
8. Proteção apropriada
9. Períodos de Retenção limitados
10. Direitos dos Titulares

NOSSO PROGRAMA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

REPORTE UMA PREOCUPAÇÃO

INTRODUÇÃO

Na Danone, valorizamos os direitos e liberdades dos indivíduos. Este Compromisso sobre Proteção de Dados Pessoais (doravante “Compromisso”) garante a proteção dos Dados Pessoais de consumidores, pacientes, funcionários, parceiros e outras partes interessadas externas que possuem Dados Pessoais Tratados pela Danone.



Em conjunto com o nosso Código de Conduta, estamos comprometidos em respeitar os valores e princípios estabelecidos neste Compromisso em todas as nossas atividades de Tratamento de Dados Pessoais.

Acreditamos que proteger os Dados Pessoais é fundamental para fomentar a confiança com consumidores, pacientes, funcionários, parceiros e outras partes interessadas externas com as quais interagimos. Nossa abordagem é baseada na transparência, responsabilidade e uma cultura de Proteção de Dados Pessoais incorporada em todos os níveis da nossa organização.



Os **Dados Pessoais** são todas as informações sobre uma pessoa identificada ou identificável. Exemplos comuns de Dados Pessoais são o nome, endereço de e-mail e local de residência de um indivíduo. Mas também pode ser um histórico de compras, um número de conta bancária e até mesmo preferências podem ser considerados Dados Pessoais se puderem ser rastreados até o indivíduo.



Ainda, mesmo que essas informações sejam publicamente acessíveis, como em redes sociais, elas continuam sendo classificadas como Dados Pessoais.

Em resumo, “Dados Pessoais” abrangem um amplo espectro de informações e certas categorias são particularmente sensíveis e devem ser Tratadas com um cuidado maior, como Dados Pessoais relacionados à saúde de um indivíduo.



O **Tratamento** de Dados Pessoais é qualquer operação realizada sobre Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, registro, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

A QUEM ESTE COMPROMISSO É APLICÁVEL?

Este Compromisso se aplica a todos os funcionários das entidades dentro do grupo Danone (incluindo entidades que não são 100% de propriedade, mas são consolidadas pelo método de integração global pela Danone).

Esperamos que terceiros que Tratem Dados Pessoais em nome da Danone sigam princípios equivalentes a este Compromisso. Todo funcionário envolvido no Tratamento de Dados Pessoais é responsável por aderir a este Compromisso e deve, em particular:

- Conhecer e entender este Compromisso;
- Cumprir este Compromisso, bem como todas as leis e regulamentos de Proteção de Dados Pessoais aplicáveis a todas as atividades de Tratamento de Dados Pessoais.

A não conformidade com este Compromisso não será tolerada e pode resultar em sanções disciplinares, de acordo com o Código de Conduta da Danone, e/ou em ações legais.



PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA DANONE



Na Danone, reconhecemos que a Privacidade é um Direito Fundamental. Estamos comprometidos em Tratar os Dados Pessoais de forma responsável, de acordo com os princípios delineados neste Compromisso.

Os seguintes Princípios devem ser seguidos sempre que Dados Pessoais forem Tratados pela Danone ou em seu nome:



PRINCÍPIO 1

Abordagem de *Privacy by Design*

A Danone pratica e promove o manuseio responsável de Dados Pessoais. Como parte desse compromisso, integramos considerações de Proteção de Dados Pessoais em nossas atividades, sistemas e processos desde o início. Em outras palavras, ao desenvolver, selecionar ou usar aplicativos, serviços e produtos que se baseiam no Tratamento de Dados Pessoais ou que Tratem Dados Pessoais para cumprir sua tarefa, levamos em conta o Direito à Privacidade, incluindo os Princípios de Proteção de Dados Pessoais abaixo.



PRINCÍPIO 2

Propósitos específicos e legítimos

A Danone Trata Dados Pessoais exclusivamente para fins específicos e legítimos que estão alinhados com nossas atividades empresariais. Não usaremos Dados Pessoais de maneiras incompatíveis com o motivo original pelo qual foram coletados.

Por exemplo, para enviar comunicações de marketing personalizadas, ofertas e promoções aos nossos consumidores (com o consentimento deles, quando necessário), ou para responder às consultas recebidas pelo nosso serviço de atendimento ao consumidor.



PRINCÍPIO 3 **Minimização**

Qualquer Dado Pessoal que Tratamos é relevante e limitado ao necessário para seu propósito pretendido. Isso significa que identificamos, coletamos e armazenamos os Dados Pessoais que precisamos para cumprir esse propósito, mas nada além disso. Não coletamos dados pessoais na esperança de que possam ser úteis no futuro.

Por exemplo, para um concurso promocional, a Danone coleta as informações necessárias para administrar o concurso e notificar os vencedores, como nome e informações de contato, mas não coletamos Dados Pessoais irrelevantes, como dados demográficos.

PRINCÍPIO 4 **Precisão**

A Danone garante que os Dados Pessoais sejam mantidos precisos e atualizados. Tomamos todas as medidas razoáveis para corrigir ou excluir prontamente quaisquer Dados Pessoais imprecisos ou desatualizados quando os indivíduos não têm a possibilidade de fazê-lo diretamente (por exemplo, através de sua conta de cliente ou candidato).

PRINCÍPIO 5 **Conformidade**

A Danone Trata Dados Pessoais apenas quando há uma base legal para fazê-lo, em conformidade com as leis e regulamentos de Proteção de Dados Pessoais aplicáveis. Assim, qualquer Tratamento deve ser baseado no consentimento do indivíduo ou em outro fundamento legal, como cumprir um contrato, uma obrigação legal ou perseguir o interesse legítimo da Danone.

PRINCÍPIO 6 **Transparência**

Mantemos a transparência comunicando claramente nossas práticas de Tratamento de Dados Pessoais por meio de declarações e Aviso de Privacidade, que são compartilhados com os indivíduos por canais relevantes, como nossos sites. Eles fornecem informações detalhadas sobre os Dados Pessoais que coletamos, por que os processamos, como obtemos, armazenamos, mantemos e com quem os compartilhamos. Eles também fornecem orientações precisas sobre como os Titulares podem exercer seus Direitos.





PRINCÍPIO 7

Compartilhamento responsável com Terceiros

Quando necessário para conduzir suas atividades, a Danone pode precisar compartilhar Dados Pessoais com terceiros confiáveis (por exemplo, provedores de serviços de nuvem, sistemas de gerenciamento de relacionamento com clientes, agências de marketing ou agências de recrutamento externas).

Medidas apropriadas são implementadas para garantir a Proteção adequada dos Dados Pessoais transferidos. A Danone exige que esses terceiros mantenham padrões de qualidade rigorosos e formaliza essas expectativas por meio de cláusulas contratuais ou termos sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

Exercemos cautela adicional ao transferir Dados Pessoais internacionalmente. Nesses casos, a Danone garante que o mecanismo de transferência apropriado esteja em vigor para fornecer um nível de proteção que seja pelo menos equivalente aos padrões da jurisdição de onde os Dados Pessoais são exportados.



PRINCÍPIO 8

Proteção Apropriada

Dependendo da atividade de Tratamento específica, tomamos todas as medidas apropriadas e revisamos e atualizamos regularmente nossos sistemas para garantir a segurança e o manuseio adequado dos Dados Pessoais:



O acesso aos Dados Pessoais é estritamente limitado ao pessoal autorizado, com base na necessidade de conhecimento. Isso significa que o acesso a esses Dados Pessoais só é concedido quando realmente necessário para cumprir as responsabilidades de trabalho.



Garantimos que nossos funcionários e parceiros apliquem práticas de segurança adequadas, como usar senhas seguras, bloquear dispositivos, manter um espaço de trabalho limpo e estar atentos aos possíveis riscos de segurança.



Nos casos em que lidamos com Dados Pessoais especiais ou sensíveis, como dados de saúde ou dados sobre crianças, implementamos salvaguardas adicionais (como anonimização, pseudonimização, autenticação aprimorada, gerenciamento de acesso mais rigoroso e criptografia mais forte em repouso ou em trânsito) para garantir que esses Dados Pessoais sejam Tratados com o nível adequado de segurança e confidencialidade, incluindo orientação e treinamentos suficientes para nossos funcionários.





PRINCÍPIO 9

Período de Retenção Limitado

Estabelecemos períodos de retenção claros para gerenciar os Dados Pessoais que Tratamos, garantindo que qualquer Dado Pessoal seja retido em conformidade com os requisitos legais e apenas pelo tempo necessário para cumprir seus propósitos pretendidos. Ao término do período de retenção, devemos excluir ou anonimizar os Dados Pessoais.



PRINCÍPIO 10

Direitos dos Titulares

A Danone reconhece a importância de proporcionar aos indivíduos controle sobre seus Dados Pessoais. Para facilitar isso, nos esforçamos para tornar o mais simples possível para os Titulares exercerem seus Direitos, incluindo o direito de acessar, retificar ou apagar seus Dados Pessoais, de acordo com as leis aplicáveis.



"NOSSO PROGRAMA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS"



Nosso Compromissos com a Proteção de Dados Pessoais são implementados por meio do abrangente Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Danone.

Este Programa inclui iniciativas contínuas de educação e conscientização. Sessões de treinamento regulares são realizadas para garantir que todos os funcionários que são responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais estejam familiarizados e entendam suas responsabilidades sob as leis e regulamentos sobre Proteção de Dados Pessoais e as Políticas da Danone.

Temos uma estrutura de governança sólida, que é um esforço combinado de equipes multifuncionais para garantir a Proteção de Dados Pessoais. Nosso framework de governança inclui a designação de Encarregados de Proteção de Dados Pessoais ou especialistas em privacidade e a inclusão de relatórios de Proteção de Dados Pessoais na agenda de conselhos e comitês relevantes. Temos uma avaliação interna dedicada ao controle de Proteção de Dados Pessoais e auditorias direcionadas para avaliar os

processos em vigor, verificar o uso legal de Dados Pessoais e, quando necessário, identificar possíveis melhorias em nossas práticas de Privacidade. O nosso Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais está sujeito a revisão e aprimoramento contínuos, para garantir sua eficácia. Monitoramos regularmente as tendências e desenvolvimentos sobre o tema e mantemos nossos funcionários informados sobre mudanças relevantes para suas funções, adaptando nossas Políticas e práticas conforme necessário.

REPORTE UMA PREOCUPAÇÃO

Na Danone, levamos as preocupações com a Privacidade a sério. Todos os funcionários da Danone são responsáveis por cumprir os Princípios estabelecidos neste Compromisso. Os terceiros que Tratam Dados Pessoais em nome da Danone também devem aderir a princípios equivalentes aos deste Compromisso.

Queremos saber imediatamente sobre qualquer violação ou possível violação de Compromisso e das leis e regulamentos de Privacidade aplicáveis.

Qualquer pessoa que tenha uma preocupação com a Proteção de Dados Pessoais, seja dentro ou fora da organização Danone, é sempre incentivada a discutir diretamente com o ponto de contato relevante na Danone. Para os funcionários, isso pode ser seu gerente de linha, RH, ou os Encarregados de Dados Pessoais, Camilo Wittica e Michelle Calfa.



Também temos uma ferramenta de denúncia dedicada chamada DANONE ETHICS LINE, que pode ser usada anonimamente por qualquer pessoa. Você pode acessar essa ferramenta visitando www.danoneethicsline.com ou escaneando este código QR.



Não haverá retaliação contra qualquer pessoa que relatar uma preocupação genuína de boa fé. Todos os casos relatados serão devidamente investigados e, onde forem encontradas violações, ações relevantes serão tomadas.