



## Algemene aankoopvoorwaarden

### 1. Algemeen

- Deze algemene aankoopvoorwaarden ("AVV") zijn van toepassing op alle offertes, Aankooporders, transacties of overeenkomsten met betrekking tot de levering van producten ("Producten") of diensten ("Diensten") door een leverancier ("Leverancier") aan een van de volgende entiteiten (die elk, voor zichzelf en/of ten behoeve van hun geïleerde ondernemingen, handelen, hierna gezamenlijk "Danone" genoemd):  
(a) DANONE NUTRICIA NEDERLAND B.V., met statutaire zetel en vestigingsadres aan de Lange Kleiweg 6, 4e verdieping, 2288 GK, Rijswijk, Nederland, geregistreerd onder nummer 27090766; (b) N.V. NUTRICIA, met statutaire zetel te Eerste Stationsstraat 186, 2712 HM, Zoetermeer, Nederland, geregistreerd onder nummer 27090548; (c) NUTRICIA CUIJK B.V., met statutaire zetel en vestigingsadres te Schuttersweg 12, 5443 PR, Haps, Nederland, ingeschreven onder nummer 16013641; (d) DANONE BELUX NV, met zetel te Werkhuizenkaai 159-160, 1000 Brussel, België, geregistreerd onder nummer 0400.774.801; (e) DANONE ROTSELAAR SP NV, met zetel te Stationsstraat 170, 3110 Rotselaar, België, geregistreerd onder nummer 0402.734.595 en (f) Alpro NV, met zetel en bedrijfsadres te Vlamingstraat 28, 8560 Wevelgem, België, geregistreerd onder nummer 0420.429.375. Verwijzingen naar "Danone" in deze AVV worden geacht te verwijzen naar elk van de bovenstaande entiteiten.
- Deze AVV regelen uitsluitend de contractuele relatie tussen Danone en de Leverancier en prevaleren boven alle andere voorwaarden, waaronder die van de Leverancier, ongeacht of deze worden vermeld of zijn opgenomen in de orderbevestiging, correspondentie of enig ander document, niettegenstaande enige andersluidende bepaling daarin. Elke afwijking van deze AVV is alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Danone.
- Danone kan deze AVV van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken. De versie van de AVV die van kracht is op het moment van het plaatsnemen van de betreffende Aankooporder is van toepassing op die transactie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen.
- Alle specificaties, instructies, voorschriften of regels met betrekking tot gezondheid, veiligheid, welzijn op het werk of andere toepasselijke voorwaarden die van tijd tot tijd door Danone aan de Leverancier worden meegedeeld, vormen samen een integraal onderdeel van de contractuele relatie tussen de partijen.
- Door een Aankooporder te accepteren, erkent de Leverancier dat hij deze AVV heeft gelezen en aanvaardt.
- De partijen erkennen dat deze AVV rekening houdt met hun respectieve economische en juridische positie en in overeenstemming zijn met de algemene geest van vergelijkbare commerciële overeenkomsten en toepasselijke handelspraktijken.

### 2. Aankooporders en totstandkoming van de overeenkomst

- Danone zal alle Producten of Diensten uitsluitend bestellen door middel van aankooporders die op papier, per e-mail of via enig ander middel voor elektronische informatie-uitwisseling aan de Leverancier worden verstrekt ("Aankooporders"). Alleen door Danone verstrekte Aankooporders zijn bindend voor Danone.
- De Leverancier zal elke Aankooporder binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk bevestigen of afwijzen. Indien de Leverancier binnen deze termijn geen bevestiging of afwijzing heeft gegeven, wordt de Aankooporder geacht volledig en onvoorwaardelijk te zijn aanvaard onder de daarin vermelde voorwaarden. Indien de aanvaarding door de Leverancier op enigerlei wijze afwijkt van de voorwaarden van de Aankooporder, wordt deze aanvaarding beschouwd als een afwijzing van de Aankooporder en vormt deze een nieuw aanbod. Danone is niet gebonden aan een dergelijke afwijkende aanvaarding, tenzij zij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- Danone heeft het recht om elke Aankooporder geheel of gedeeltelijk te annuleren of te wijzigen op elk moment vóór de levering, zonder aansprakelijkheid. Indien Danone de Leverancier mededeelt dat zij overweegt een Aankooporder te annuleren of te wijzigen, zal de Leverancier Danone op de hoogte stellen van alle onvermijdelijke en naar behoren gedocumenteerde directe kosten die de Leverancier zal maken als direct gevolg van een dergelijke annulering of wijziging. Indien Danone vervolgens bevestigt dat zij de annulering of wijziging wenst door te voeren, zal Danone deze vooraf overeengekomen kosten aan de Leverancier vergoeden.

### 3. Prijzen

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen, zijn de prijzen of tarieven die van toepassing zijn op de Producten en Diensten deze die zijn vastgelegd in de toepasselijke prijsvooreenkomst tussen de partijen, indien van toepassing, of, bij gebrek aan een dergelijke overeenkomst, zoals vastgelegd in de aan Danone schriftelijk meegedeelde en uitdrukkelijk aanvaarde prijslijst of offerte. Alle prijzen worden vermeld in euro (EUR), exclusief btw maar inclusief alle andere belastingen, heffingen, toeslagen en alle kosten in verband met verpakking, transport, verzekering, inspectie, testcertificering, reizen en alle andere kosten die nodig zijn om de Producten te leveren of de Diensten te verlenen in overeenstemming met de betreffende Aankooporder of overeenkomst.
- De prijzen zijn vast en definitief voor de geldigheidsduur van de betreffende Aankooporder, offerte of (prijs)vooreenkomst en zijn niet onderhevig aan wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door Danone.
- Indien de Leverancier niet voldoet aan een van zijn verplichtingen uit hoofde van deze AVV, of een Aankooporder of daarmee verbonden overeenkomst, en deze tekortkoming niet binnen vijftien (15) dagen na kennisgeving door Danone wordt hersteld, heeft Danone het recht om de betaling van de prijs voor het betreffende deel van de Producten of Diensten op te schorten totdat aan deze verplichtingen naar behoren is voldaan.

### 4. Factuur en betaling

- De Leverancier stuurt een kopie van elke factuur ter attentie van de boekhoudafdeling van Danone naar het e-mailadres dat Danone aan de Leverancier heeft meegedeeld, of naar een ander adres of communicatiekanaal dat Danone vervolgens schriftelijk heeft meegedeeld. De verplichting om facturen via het Peppol-netwerk in te dienen, geldt alleen voor facturen die volgens de toepasselijke wetgeving elektronisch moeten worden uitgereikt.
- Elke factuur bevat ten minste de gegevens die in de betreffende Aankooporder zijn gespecificeerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot het SAP-artikelnummer, het Aankoopordernummer, de laadcode en alle andere door Danone vereiste referenties of informatie. De Leverancier garandeert dat al deze informatie juist en volledig is en voldoende gedetailleerd om alle ontvangen Producten en/of Diensten te staven. Bij het ontbreken van een van de bovengenoemde gegevens, of in geval van onjuiste of onvolledige gegevens, behoudt Danone zich het recht voor om de betaling van de factuur op te schorten en deze ter correctie terug te sturen naar de Leverancier.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen, worden geldige facturen die door de Leverancier zijn uitgereikt, op voorwaarde dat de Producten en/of Diensten zijn geleverd in overeenstemming met deze AVV en enige andere toepasselijke overeenkomst, door Danone als volgt betaald: (a) indien de Leverancier kwalificeert als een kleine of middelgrote onderneming (KMO) in de zin van de toepasselijke wetgeving, binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, en (b) voor alle andere Leveranciers, binnen zestig (60) kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
- De betaling van de prijs vormt geen bewijs of erkenning dat de Producten en/of Diensten zijn geleverd in overeenstemming met deze AVV of enige andere toepasselijke overeenkomst, noch beperkt of beïnvloedt deze de rechten of rechtsmiddelen waarover Danone krachtens deze voorwaarden beschikt.
- Danone kan, mits de Leverancier hiervan redelijkerwijs op de hoogte wordt gesteld, elk bedrag dat Danone aan de Leverancier verschuldigd is of beweert verschuldigd te zijn, verrekenen met elk bedrag dat de Leverancier aan Danone verschuldigd is, hetzij op grond van een relevante Aankooporder of toepasselijke overeenkomst, hetzij anderszins.
- Elk bedrag dat Danone aan de Leverancier verschuldigd is en dat niet op de vervaldag is betaald, op voorwaarde dat de betreffende Producten en/of Diensten zijn geleverd in overeenstemming met deze AVV en andere toepasselijke overeenkomsten, en er geen geschil bestaat over deze levering of de factuur, zal een rente van 8% per jaar worden berekend, of indien lager, tegen het tarief dat is vastgelegd in de lokale implementatie van de EU-richtlijn 2011/7 betreffende betalingsachterstanden in het land waar de relevante Danone-entiteit (die optreedt als koper) haar statutaire zetel heeft. Deze rente wordt uitsluitend berekend vanaf de datum waarop Danone een schriftelijke kennisgeving van niet-tijdige betaling van de Leverancier ontvangt. De betaling hiervan vormt de enige en exclusieve vergoeding voor de Leverancier voor te late betaling, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

### 5. Levering en uitvoering

- De levering vindt plaats DDP (Delivered Duty Paid – Incoterms 2020) op het geregistreerde adres van Danone of elk ander leveringsadres dat is vermeld in de betreffende Aankooporder of toepasselijke overeenkomst.
- De Leverancier draagt alle kosten, risico's en verplichtingen in verband met het transport, het laden, lossen en leveren van de Producten of het uitvoeren van de Diensten op het opgegeven leveringsadres, met inbegrip van

alle rechten, belastingen en andere heffingen.

- Tijd is van essentieel belang voor alle verplichtingen van de Leverancier. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle data en voorwaarden die in Aankooporders worden vermeld strikte deadlines. De met Danone overeengekomen leverings- en/of uitvoeringsschema's moeten strikt worden nageleefd. Het niet naleven van de overeengekomen leverings- of uitvoeringsdata vormt een wezenlijke schending van deze AVV.
- In geval van vertraging kan Danone, onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder deze AVV of de wet: (a) een schadevergoeding opleggen gelijk aan 1% van de totale orderwaarde per begonne week van vertraging, tot een maximum van 10% van de totale orderwaarde; deze schadevergoeding wordt overeengekomen als een redelijke voorafgaande schatting van de te verwachten verliezen van Danone en is onderworpen aan eventuele gerechtelijke matiging voor zover vereist door dwingend toepasselijk recht; en/of (b) vervangende Producten of Diensten aanschaffen op kosten en risico van de Leverancier; en/of (c) na voorafgaande schriftelijke kennisgeving een evenredige prijsvermindering toepassen op de waarde van de geleverde Producten en/of verrichte Diensten, voor zover wettelijk toegestaan; en/of (d) de betreffende Aankooporder of toepasselijke overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder enige verplichting tot het betalen van een vergoeding aan de Leverancier.
- Elke levering moet vergezeld gaan van alle vereiste en relevante documentatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot de leveringsbon, factuur, conformiteitscertificaten, inspectierapporten en alle andere documenten die in de Aankooporder zijn gespecificeerd of anderszins tussen de partijen zijn overeengekomen. De levering van leveringen vóór de overeengekomen leveringsdatum vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van Danone. Danone behoudt zich het recht voor om elke ongeoorloofde deellevering of vroegtijdige levering te weigeren of op kosten van de Leverancier te retourneren.
- De Leverancier mag geen wijzigingen, aanpassingen of aanvullende leveringen uitvoeren, tenzij hij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Danone heeft ontvangen. Dergelijke niet-goedgekeurde wijzigingen of aanvullende werkzaamheden zijn voor risico en rekening van de Leverancier.
- Op het moment van levering en tijdens elke uitvoering ter plaatse zorgt de Leverancier ervoor dat alle veiligheids-, gezondheids- en milieuregels en -procedures die van toepassing zijn op de plaats van levering of uitvoering en die door Danone zijn meegedeeld, volledig worden nageleefd. De Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat al zijn personeel, onderaannemers en agenten deze vereisten te allen tijde naleven.

### 6. Aanvaarding

- De ontvangst van de Producten of Diensten door Danone op de plaats van levering houdt alleen aanvaarding onder voorbehoud van alle rechten en vormt gezinszins een definitieve aanvaarding van de Producten of Diensten, onder voorbehoud van de wettelijke bepalingen en de bepalingen van de AVV betreffende gebreken en non-conformiteit.
- De Producten of Diensten worden pas als aanvaard beschouwd na inspectie en schriftelijke goedkeuring door het daartoe bevoegde personeel van Danone, waarin wordt bevestigd dat zij voldoen aan de voorwaarden van deze AVV en de toepasselijke Aankooporder of overeenkomst. Voor Diensten moeten de resultaten van de geleverde Diensten schriftelijk worden goedgekeurd door Danone, waarin wordt bevestigd dat zij voldoen aan de overeengekomen specificaties en vereisten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

### 7. Gebreken

- In overeenstemming met de toepasselijke garantiebepalingen uiteengezet in de artikelen 8, 22.10 en 22.17 van deze AVV, garandeert de Leverancier dat de Producten en/of Diensten vrij zijn van gebreken en non-conformiteiten met deze AVV, de toepasselijke Aankooporder of overeenkomst op de grond hiervan is aangegaan.
- In ieder geval heeft Danone het recht om de Leverancier binnen een redelijke termijn, die niet korter mag zijn dan het volgende, op de hoogte te stellen:
  - Zichtbare gebreken binnen twee (2) weken na levering van de Producten of voltooiing van de Diensten; en
  - Verborgen gebreken binnen vier (4) weken nadat Danone zich bewust is geworden of redelijkerwijs bewust had moeten worden van een dergelijk gebrek.
- Na kennisgeving van een dergelijk defect zal de Leverancier op eigen kosten en zonder vertraging alle nodige maatregelen nemen om de defecte of niet-conforme Producten of Diensten te herstellen, te vervangen of opnieuw uit te voeren in overeenstemming met de artikelen 22.11 en 22.16 van deze AVV.

### 8. Garantie

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent de Leverancier aan Danone een garantietermijn van twee (2) jaar op alle Producten en Diensten, ingaande op de datum van levering van de Producten of voltooiing van de Diensten, al naar gelang het geval. Deze contractuele garantietermijn doet geen afbreuk aan een eventuele langere wettelijke garantietermijn die van toepassing kan zijn.
- Gedurende deze toepasselijke garantietermijn en onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen die Danone ter beschikking staan op grond van deze AVV, een Aankooporder, overeenkomst of de wet, zal de Leverancier op eigen kosten en zonder vertraging de verplichtingen nakomen die zijn vastgelegd in de artikelen 22.11 en 22.16 van deze AVV.

### 9. Onderaanneming

- De Leverancier mag zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze AVV, of enige toepasselijke Aankooporder of overeenkomst die daaronder is gesloten, niet uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danone, die niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd of vertraagd.
- Elke toestemming die Danone aan de Leverancier geeft om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze AVV en elke Aankooporder of overeenkomst die daaronder valt uit te besteden, ontslaat de Leverancier niet van enige aansprakelijkheid voor de uitvoering van uitbestede verplichtingen en de Leverancier blijft verantwoordelijk voor de handelingen, nalatigheid of verzuim van elke onderaannemer (of de agenten, personeel en eigen onderaannemers) in alle opzichten alsof het handelingen, nalatigheden of verzuimen van de Leverancier betreft. Danone behoudt zich het recht voor om zijn toestemming met betrekking tot een verleende toestemming te allen tijde in te trekken om gegronde redenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wezenlijke schending van deze AVV, of enige toepasselijke Aankooporder of overeenkomst die daaronder is gesloten, niet-naleving van toepasselijke wetgeving of het interne beleid en de interne procedures van Danone, of reputatieproblemen.

### 10. Audits

- De Leverancier zal, tijdens normale kantooruren en na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, Danone en haar interne of externe auditors of adviseurs toegang verlenen tot de relevante documenten, systemen en faciliteiten van de Leverancier om inspecties of audits uit te voeren om na te gaan of de Leverancier voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van deze AVV en de Duurzaamheidsprincipes (Bijlage 1) en alle toepasselijke Aankooporders of overeenkomsten. Danone zal de Leverancier tijdig schriftelijk in kennis stellen van zijn voornemen om een audit uit te voeren, in principe ten minste veertien (14) kalenderdagen van tevoren, behalve wanneer een kortere kennisgevingstermijn of een onaangekondigde audit redelijkerwijs gerechtvaardigd is vanwege een vermoeden van niet-naleving of schending.
- De Leverancier zal Danone en zijn auditors of andere bevoegde vertegenwoordigers alle redelijke medewerking, toegang en assistentie verlenen die nodig is voor het correct uitvoeren van een dergelijke audit, en zal dit onmiddellijk doen. Danone zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het uitvoeren van een audit de activiteiten van de Leverancier niet onredelijk verstoort of de levering van de Diensten vertraagt, en dat audits, waar mogelijk, met elkaar worden gecördineerd om verstoring tot een minimum te beperken.
- Elke ongerechtvaardigde weigering om toegang, medewerking of assistentie te verlenen of elke belemmering van een audit vormt een wezenlijke schending van deze AVV en elke overeenkomst daaronder.

### 11. Vrijwaring en aansprakelijkheid

- De Leverancier vrijwaart Danone, haar geïleerde ondernemingen en hun respectieve functionarissen, directieuren, werknemers en agenten van alle aansprakelijkheid, vorderingen, verliezen, schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke advocatenkosten) van welke aard ook, direct, indirect, gevolgschade, materieel of immaterieel, met inbegrip van maar niet beperkt tot: persoonlijk letsel, ziekte of overlijden van een persoon, verlies van of schade aan eigendommen, winstderving, verlies van goodwill, verlies van kansen of verlies van inkomsten, voortvloeiend uit of verband houdend met, direct of indirect: (a) enige schending door de Leverancier van deze AVV, enige Aankooporder of enige overeenkomst daaronder; (b) enige levering van Producten of



- uitvoering van Diensten die niet voldoet aan de vereisten uiteengezet in deze AVW, enige Aankooporder of enige overeenkomst daaronder; (c) enige schending of niet-naleving door de Leverancier van enige toepasselijke wetgeving, met inbegrip van belastingwetgeving; (d) enige inbreuk of vermeende inbreuk op enige intellectuele eigendomsrechten veroorzaakt door de door de Leverancier geleverde Producten of Diensten, behalve voor zover deze is veroorzaakt door instructies, specificaties of materialen van Danone; (e) enige vordering van derden die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van de Leverancier onder deze AVW of enige Aankooporder. De vrijwaringsverplichtingen van de Leverancier onder deze clause zijn niet onderworpen aan enige algemene beperking van aansprakelijkheid of aansprakelijkheidslimiet die elders in deze AVW is vastgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 11.2. Danone zal de Leverancier vrijwaren en schadelessstellen voor alle directe verliezen, schade, kosten en uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die uitsluitend voortvloeien uit: (a) enige schending door Danone van deze AVW, enige Aankooporder of enige overeenkomst daaronder; (b) enige levering door Danone aan de Leverancier van materialen, specificaties of instructies die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij; (c) enige schending of niet-naleving door Danone van toepasselijke wetgeving, met inbegrip van belastingwetgeving, voor zover een dergelijke schending niet is veroorzaakt of mede veroorzaakt door de Leverancier. De vrijwaring van Danone strekt zich niet uit tot indirecte, gevolgschade of punatieve schade en is in ieder geval beperkt tot de waarde van de betreffende Aankooporder.
- 11.3. Geen van beide partijen is op grond van deze clause aansprakelijk voor zover de betreffende vordering, het verlies of de schade het gevolg is van nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de andere partij.
- 12. Verzekering**
- 12.1. De Leverancier is verplicht om passende verzekeringen af te sluiten en te handhaven bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij met een internationale erkenning, die noodzakelijk zijn om alle aansprakelijkheid onder deze AVW door de Leverancier of zijn vertegenwoordigers, partners of onderaannemers, en alle Aankooporders of overeenkomsten die daaronder zijn gesloten, te dekken. Dit omvat alle vormen van aansprakelijkheid (waaronder algemene, product- en beroepsaansprakelijkheid) en dient alle soorten schade te dekken (lichamelijk letsel, materiële schade, gevolgschade en financiële verliezen). De verzekeringen moeten gedurende de looptijd van de overeenkomst van kracht blijven en dekking bieden voor alle schade samen voor een minimumbedrag van 2,5 miljoen euro, of een hoger bedrag indien in de overeenkomst bepaald. Op verzoek van Danone moet de Leverancier details over de verzekering verstrekken (met inbegrip van, maar niet beperkt tot) een kopie van het verzekeringscertificaat en bewijs van geldigheid. Bovendien zal de Leverancier op verzoek van Danone ervoor zorgen dat het belang van Danone als medeverzekerde op de polis(sen) wordt vermeld.
- 13. Overmacht en hardheid**
- 13.1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor het niet nakomen van enige verplichting uit hoofde van deze AVW, enige Aankooporder of overeenkomst die daaronder is gesloten, indien nakoming onmogelijk is geworden als gevolg van gewapende conflicten, terroristische aanslagen, natuurrampen, pandemieën of andere rampzalige gebeurtenissen buiten de controle van de partijen, waarvan het optreden redelijkerwijs niet kon worden voorzien door de partij die zich op een dergelijke gebeurtenis beroept (elk een "Geval van Overmacht"). De getroffen partij zal de andere partij onmiddellijk in kennis stellen van alle bijzonderheden van de overmachtsituatie en alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van deze gebeurtenis voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze AVW, een Aankooporder of een daaronder gesloten overeenkomst te beperken. Indien als gevolg van een geval van overmacht de vertragung of niet-nakoming van de verplichtingen van een partij langer dan dertig (30) opeenvolgende dagen voortduurt, kan de andere partij elke toepasselijke Aankooporder of overeenkomst schriftelijk beëindigen. Beëindiging van een toepasselijke overeenkomst op grond van deze clause leidt automatisch tot beëindiging van alle Aankooporders die op het moment van kennisgeving bestaan, tenzij anders vermeld in de betreffende kennisgeving door de partij die de kennisgeving doet.
- 13.2. De partijen erkennen en komen overeen dat geen enkele bepaling, beginsel of doctrine inzake hardship, hetzij op grond van de wet, jurisprudentie of anderszins, en ongeacht de toepasselijke jurisdictie, van toepassing is op deze AVW, enige Aankooporder of enige overeenkomst die op grond hiervan is aangegaan.
- 14. Intellectuele eigendom**
- 14.1. Voor de toepassing van deze AVW:
- 14.1.1. "Intellectuele eigendomsrechten" alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten (copyrights), persoonlijke rechten van de auteur (morele rechten), uitvoersrechten, modelrechten, databankrechten, handelsnamen, merken, dienstmerken, domeinnamen en de daarmee verband houdende goodwill, alsmede alle registraties, aanvragen, splitsingen, voortzettingen, heronderzoeken, verlengingen of heruitgaven van een van de voorgaande in elk land ter wereld.
- 14.2. De Leverancier verklaart en garandeert dat de Producten, de productiemethode van de Producten en de levering van de Producten aan Danone geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins in strijd zijn met de rechten van derden. De Leverancier vrijwaart Danone en stelt Danone schadeloos met betrekking tot vorderingen van derden op basis van een vermeende of daadwerkelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van die derde partij of schending van rechten met betrekking tot de Producten, de productiemethode van de Producten of de levering van de Producten aan Danone.
- 14.3. Er worden geen intellectuele eigendomsrechten van Danone overgedragen aan de Leverancier op grond van de AVW of enige andere overeenkomst die op grond daarvan is gesloten. Aan de Leverancier wordt uitsluitend een beperkt, herroepbaar, niet-overdraagbaar en niet-subliciteerbaar recht verleend om de intellectuele eigendomsrechten van Danone te gebruiken voor zover dat nodig is voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze AVW en enige Aankooporder of overeenkomst op grond daarvan.
- 14.4. Voor zover intellectuele eigendom is vervat in of verband houdt met de Producten, verleent de Leverancier aan Danone, of zal hij voor Danone verkrijgen van de eigenaar van die intellectuele eigendom, een eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, overdraagbare, niet-exclusieve licentie om de intellectuele eigendom met betrekking tot de Producten te gebruiken.
- 14.5. Danone is eigenaar van alle intellectuele eigendom in alle Producten en in alle specificaties, tekeningen, instructies, kaarten, diagrammen en ander materiaal met betrekking tot de Producten, wanneer deze Producten specifiek voor Danone of voor gebruik in de bedrijfsvoering van Danone zijn gecreëerd, ontworpen, vervaardigd of uitgevoerd, en de Leverancier zal al het nodige doen om ervoor te zorgen dat deze Intellectuele Eigendom bij creatie aan Danone toekomt of bij creatie volledig aan Danone wordt overgedragen, en zal alle instrumenten ondertekenen die nodig zijn voor een dergelijke toekenning of overdracht.
- 14.6. De Leverancier mag de naam, het logo, het handelsmerk of andere identificerende merken van Danone op geen enkele wijze gebruiken, ook niet voor marketingdoeleinden of promotiedoeleinden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danone.
- 15. Persoonsgegevens**
- 15.1. Elke partij zal voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") van de EU, met betrekking tot alle persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de aankoop van goederen of Diensten onder deze AVW, een Aankooporder of een daarmee verband houdende overeenkomst.
- 15.2. De partijen erkennen dat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, elk van hen optreedt als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot alle persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de aankoop van goederen of Diensten onder deze AVW. Elke partij zorgt ervoor dat zij relevante informatie verstrekt aan de betrokkenen en passende technische en organisatorische maatregelen neemt om persoonsgegevens te beschermen.
- 15.3. Geen van beide partijen zal persoonsgegevens doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij een dergelijke doorgifte voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 15.4. Indien, in het kader van de aankoop van goederen of Diensten onder deze AVW, een partij namens de andere partij persoonsgegevens verwerkt als verwerker, sluiten de partijen alleen een gegevensverwerkingsovereenkomst voor zover dit vereist is door de toepasselijke wetgeving inzake
- gegevensbescherming en alleen wanneer deze verwerking substantieel is en niet louter incidenteel of ondergeschikt aan het hoofddoel van de overeenkomst. Een dergelijke overeenkomst wordt opgesteld in een vorm die redelijkerwijs tussen de partijen is overeengekomen.
- 16. Beveiliging**
- 16.1. Termen met hoofdletters in artikel 17 van deze AVW hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in Richtlijn (EU) 2022/2555 van 14 december 2022 (de "NIS 2-richtlijn"), de daarmee verband houdende uitvoeringsverordeningen en de toepasselijke nationale NIS 2-uitvoeringswetgeving (hierna de "NIS 2-wetgeving" genoemd), zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of vervangen, en gezamenlijk aangeduid als de "NIS 2-wetgeving".
- 16.2. De Leverancier verbindt zich ertoe passende en evenredige technische, operationele en organisatorische maatregelen te nemen en te handhaven om de risico's te beheersen die worden gevormd voor de veiligheid van zijn netwerk- en informatiesystemen die worden gebruikt of waarop wordt vertrouwd bij de levering van Diensten en/of Producten aan Danone, met inbegrip van ten minste de minimale cyberbeveiligingsmaatregelen die zijn opgenomen in de toepasselijke NIS 2-wetgeving, zoals uiteengezet in een door de bevoegde autoriteiten erkend referentiekader, en om de impact van incidenten op Danone te voorkomen of tot een minimum te beperken. Deze maatregelen moeten in overeenstemming zijn met de stand van de techniek en de relevante Europese en internationale normen en gebaseerd zijn op een allesomvattende aanpak die erop gericht is zijn netwerk- en informatiesystemen en de fysieke omgeving daarvan te beschermen tegen incidenten.
- 16.3. Indien de Leverancier zelf rechtstreeks onderworpen is aan de NIS 2-wetgeving vanwege zijn activiteiten en omvang, garandeert de Leverancier hierbij verder dat hij voldoet en te allen tijde zal voldoen aan alle rechtstreeks toepasselijke verplichtingen uit hoofde van de NIS 2-wetgeving.
- 16.4. De Leverancier bewaart bewijzen van naleving, met inbegrip van conformiteitslabels of certificeringen die onder de NIS 2-wetgeving worden erkend (bijv. NIST CSF 2.0, CyberFundamentals Framework, ISO/IEC 27001), en stelt op verzoek van Danone alle informatie ter beschikking die nodig is om deze naleving aan te tonen. Op verzoek van Danone zal de Leverancier ook toestemming geven voor en bijdragen aan audits van zijn netwerk- en informatiesystemen die worden gebruikt voor het leveren van zijn Diensten aan Danone, die worden uitgevoerd door Danone of door externe auditors of adviseurs namens Danone. Danone kan de resultaten van audits op verzoek ter beschikking stellen aan de bevoegde toezichthoudende autoriteiten. De kosten worden gedragen door Danone, behalve in geval van een significant incident of indien uit de audit blijkt dat de Leverancier niet aan de voorschriften voldoet, in welk geval de kosten door de Leverancier worden gedragen.
- 16.5. De Leverancier stelt Danone op de hoogte van elk daadwerkelijk of vermoedelijk incident of cyberdreiging en helpt Danone kosteloos bij alle maatregelen om de gevolgen van het incident of de cyberdreiging te verhelpen en/of voor het minimum te beperken. In geval van een significant incident of een significante cyberdreiging stelt de Leverancier Danone onverwijld en in ieder geval uiterlijk vierentwintig (24) uur nadat hij zich daarvan bewust is geworden, hiervan in kennis. De kennisgevingen bevatten ten minste:
- een beschrijving van het significante incident of de significante cyberdreiging en de huidige, toekomstige en potentiële gevolgen daarvan voor de levering van Diensten en Producten aan Danone en/of voor het eigen netwerk en de informatiesystemen van Danone; en
  - alle door de Leverancier genomen of te nemen maatregelen ter beperking van de gevolgen, onderzoeken, rapportages en mededelingen, alsmede een beschrijving van de maatregelen of correcties die Danone kan toepassen in reactie op dit significante incident of deze significante cyberdreiging.
- De Leverancier verbindt zich er verder toe Danone op de hoogte te brengen van en om te gaan met alle kwetsbaarheden die een risico vormen voor de veiligheid van het netwerk en de informatiesystemen van Danone.
- 16.6. De Leverancier zorgt ervoor dat alle derde contractanten, dienstverleners en Leveranciers die betrokken zijn bij de levering van Diensten aan Danone contractueel verplicht zijn om te voldoen aan de NIS 2-specifieke verplichtingen zoals beschreven in artikel 17 van deze AVW.
- 16.7. Bij beëindiging van de levering van Diensten of Producten aan Danone verbindt de Leverancier zich ertoe om op verzoek van Danone alle gegevens en informatie die de Leverancier bij de uitoefening van zijn taken in het kader van de nakoming van zijn verplichtingen heeft verkregen, te verwijderen of aan Danone terug te geven, en dit aan Danone te bevestigen.
- 16.8. Onverminderd het voorgaande verbindt de Leverancier zich ertoe om alle wijzigingen in zijn cyberbeveiligingsmaatregelen aan te vullen of door te voeren die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de Leverancier en/of Danone blijft voldoen aan alle toepasselijke NIS 2-wetgeving en alle aanbevelingen of richtlijnen die door de bevoegde autoriteiten worden gepubliceerd, en om te goeder trouw te onderhandelen over alle wijzigingen in deze AVW die voor dat doel nodig zijn.
- 17. Verzuim, insolventie en beëindiging**
- 17.1. Elke partij kan een geaccepteerde Aankooporder of een verkoopovereenkomst waarop deze AVW van toepassing zijn, te allen tijde beëindigen door de andere partij (de "in gebreke blijvende partij") hiervan in kennis te stellen, met ingang van de in de kennisgeving vermelde datum in geval van een wezenlijke schending ("wezenlijke schending") door de in gebreke blijvende partij van haar verplichtingen uit hoofde van deze relevante Aankooporder of een toepasselijke verkoopovereenkomst.
- 17.2. De partijen komen overeen dat het volgende als een wezenlijke schending wordt beschouwd:
- Een schending door de Leverancier van zijn verplichting om de Producten te leveren of de Diensten te verlenen in overeenstemming met artikel 5.3;
  - Het niet nakomen van enige verplichting van een partij uit hoofde van deze AVW, de Aankooporder of enige toepasselijke verkoopovereenkomst, waarbij deze tekortkoming (indien deze kan worden hersteld) niet binnen dertig (30) dagen na de schriftelijke kennisgeving van de andere partij waarin de Wezenlijke Schending wordt gespecificeerd, wordt hersteld;
  - Schending van de vertrouwelijkheid of misbruik van de intellectuele eigendom of eigendomsinformatie van Danone; of
  - Indien de andere partij insolvent wordt, of in ontbinding of liquidatie gaat, een faillissementsaanvraag indient, failliet is verklaard, is ontbonden of een vrijwillig verzoek heeft ingediend voor een procedure tot tijdelijke vrijstelling van schuldeisers, of soortgelijke gebeurtenissen onder de wetgeving van een bevoegde jurisdictie.
- 17.3. Danone behoudt zich het recht voor om elke overeenkomst waarop deze AVW van toepassing zijn, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, na een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) kalenderdagen aan de Leverancier.
- 17.4. De bepalingen van deze AVW die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging of afloop van de transactie krachtens deze overeenkomst van kracht te blijven, blijven na beëindiging en/of ontbinding van kracht.
- 18. Vertrouwelijkheid**
- 18.1. Elke partij kan informatie beschikbaar stellen die niet algemeen bekend is bij het publiek en die eigendom is van en/of vertrouwelijk is voor die partij, en/of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk is (de "Vertrouwelijke Informatie"). De ontvangende partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij niet openbaar maken, publiceren of verspreiden. De ontvangende partij zal de vertrouwelijke informatie alleen gebruiken om haar verplichtingen uit hoofde van deze AVW, een toepasselijke Aankooporder of een daaronder gesloten overeenkomst na te komen.
- 18.2. De geheimhoudingsverplichtingen van elke partij blijven zeven (7) jaar na de openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie van kracht, of tot het moment dat de Vertrouwelijke Informatie openbaar is geworden zonder schending van enige contractuele of wettelijke geheimhoudingsverplichtingen van de ontvangende partij of een derde partij met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie.
- 18.3. Elke partij zal de vertrouwelijke informatie van de andere partij onmiddellijk teruggeven of vernietigen op verzoek van de bekendmakende partij. Op eerste verzoek van de bekendmakende partij zal de ontvangende partij de bekendmakende partij onmiddellijk een onvoorwaardelijke verklaring van het management verstrekken waarin wordt verklaard dat de ontvangende partij heeft voldaan aan haar verplichting om de vertrouwelijke informatie terug te geven of te vernietigen.
- 19. Openbare verklaringen**



- 19.1. Geen van beide partijen zal enige aankondiging, openbare verklaring, persbericht of andere bekendmaking (ook via sociale media) doen aan derden met betrekking tot deze AVW, de Producten van de andere partij, enige overeenkomst en/of haar relatie met de andere partij, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve indien dit vereist is door een rechtbank of een regelgevende instantie (met inbegrip van een relevante effectenbeurs), in welk geval de bekendmakende partij, voor zover praktisch haalbaar, eerst overleg zal plegen met de andere partij en rekening zal houden met de redelijke eisen van de andere partij.
- 19.2. In het bijzonder in geval van een crisis (zoals gedefinieerd in artikel 20): (a) mag de Leverancier geen openbare verklaringen, mededelingen of persberichten doen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danone; en (b) moeten alle openbare verklaringen, mededelingen of persberichten met betrekking tot de crisis of in het algemeen de relatie met Danone schriftelijk door Danone worden goedgekeurd voordat ze openbaar worden gemaakt.
- 20. Crisisbeheer**
- 20.1. Voor de toepassing van deze AVW wordt onder een "Crisis" verstaan elke situatie waarin het imago, de reputatie of de belangen van Danone, haar merken of haar activa kunnen worden bedreigd, geschaad of anderszins negatief beïnvloed, en waarin de situatie bekend kan worden bij het grote publiek, klanten, consumenten of andere externe partijen.
- 20.2. In geval van een crisis:
- (a) De Leverancier stelt Danone onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van de situatie en verstrekt alle relevante informatie waarvan hij op de hoogte is of wordt;
- (b) De Leverancier zal volledig meewerken met Danone en alle richtlijnen of instructies van Danone met betrekking tot het beheer van de situatie strikt opvolgen;
- (c) De Leverancier onthoudt zich van het doen van publieke uitspraken of het ondernemen van acties in verband met de situatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danone; en
- (d) De Leverancier zal Danone alle redelijke hulp bieden om de situatie te verzachten of op te lossen, onder meer door corrigerende maatregelen te nemen die door Danone worden voorgesteld of goedgekeurd.
- 20.3. Danone behoudt zich het recht voor om het voortvout te nemen bij het beheer van en de communicatie over een dergelijke crisis, en de Leverancier zorgt ervoor dat zijn personeel en vertegenwoordigers onmiddellijk en volledig meewerken.
- 21. Gedragscode en duurzaamheidsprincipes van Danone**
- 21.1. De Leverancier stemt ermee in zich te houden aan:
- (a) de principes van Danone's Gedragscode voor Zakelijke Partners (Code of Conduct) en Duurzaamheidsprincipes (Bijlage 1), zoals van tijd tot tijd gewijzigd en beschikbaar op <https://www.danone.com/be/nl/legal-pages/compliance>, en
- (b) de Danone Belux-principes voor de toeleveringsketen en de Danone Belux-kwaliteitsprincipes, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en beschikbaar op <https://www.danone.com/be/nl/legal-pages/algemene-verkoopvoorwaarden>.
- 22. Bijzondere bepalingen voor de levering van Producten**
- 22.1. Naast de algemene bepalingen van deze AVW zijn de bijzondere bepalingen in dit artikel 22 van toepassing op de levering van Producten. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze bijzondere bepalingen en de bovenstaande algemene bepalingen, prevaleren deze productgerelateerde bepalingen met betrekking tot de levering van Producten.
- 22.2. Verpakkings- en leveringsvereisten**
- 22.3. De levering van de Producten, met inbegrip van verpakking, identificatie, verzending en transport, dient strikt in overeenstemming met de instructies van Danone te worden uitgevoerd.
- 22.4. De Producten moeten zodanig worden verpakt, beschermd en beveiligd dat ze niet worden beschadigd tijdens de verzending, het transport, de behandeling of de opslag, en moeten correct worden gemarkeerd en geïdentificeerd in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Dit omvat, indien van toepassing, de naleving van de specifieke regels voor het vervoer van voedingsmiddelen of gevaarlijke goederen, evenals alle aanvullende vereisten die door Danone worden meegedeeld.
- 22.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, neemt de Leverancier alle aan Danone geleverde verpakkingsmaterialen kosteloos terug.
- 22.6. Alle (her)verpakkingsmaterialen voor voedingsmiddelen en alle verpakkingen die in direct contact komen met dergelijke voedingsmiddelen, moeten geschikt zijn voor voedingsmiddelen en voldoen aan alle toepasselijke Europese en nationale wettelijke bepalingen met betrekking tot materialen en voorwerpen die bestemd zijn om in contact te komen met voedingsmiddelen. Dergelijke verpakkingen moeten van hygiënische kwaliteit zijn en vrij zijn van vreemde voorwerpen of verontreinigingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot metaal-, glas-, hout- of plasticfragmenten.
- 22.7. De Leverancier garandeert dat de (her)verpakking van de Producten veilig is voor gebruik en hantering door het personeel van Danone en zo milieuvriendelijk mogelijk is, rekening houdend met de toepasselijke duurzaamheidsnormen en -voorschriften.
- 22.8. Alle pallets en transportmaterialen die worden gebruikt voor de levering van de Producten moeten in goede fysieke en bacteriologische staat verkeren, vrij zijn van verontreiniging en geschikt zijn voor het beoogde doel.
- 22.9. Risico en eigendom**
- 22.9.1. De eigendom van en het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaan bij levering over op Danone, in overeenstemming met artikel 5.
- 22.10. Garanties voor Producten**
- 22.10.1. De Leverancier verbindt zich ertoe en garandeert dat alle Producten die worden geleverd onder deze AVW, elke toepasselijke Aankooporder of overeenkomst die daaronder wordt aangegaan: (a) van verkoopbare kwaliteit zijn, geschikt en veilig zijn voor het beoogde doel en gebruik en in alle opzichten voldoen aan de specificaties, tekeningen, monsters, formules en andere beschrijvingen die door Danone zijn verstrekt of goedgekeurd; (b) van goed materiaal, ontwerp en vakmanschap zijn en met de grootste professionele zorg zijn vervaardigd, opgeslagen, behandeld en geleverd, in overeenstemming met de beste industriestandaarden; (c) vrij zijn van gebreken in ontwerp, materiaal of vakmanschap, en van enige verontreiniging, vervalsing of vreemde stoffen, zowel zichtbaar als verborgen; (d) voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en officiële normen, met inbegrip van die met betrekking tot productveiligheid, gezondheid, milieubescherming, etikettering, traceerbaarheid en consumentenbescherming, zoals van toepassing in het land van levering en het beoogde gebruik; (e) zijn vervaardigd, verwerkt, verpakt, opgeslagen en vervoerd in strikte naleving van alle toepasselijke voorschriften inzake voedselveiligheid, hygiëne en kwaliteit; (f) geen inbreuk maken op, noch Danone ertoe brengen inbreuk te maken op, intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van derden; (g) vrij zijn van pandrechten, vorderingen of bezwaren van welke aard dan ook en worden overgedragen met volledige en onbezwaarde eigendomsstitel; (h) alle noodzakelijke instructies, documentatie, certificeringen en veiligheidsinformatie bevatten die nodig zijn voor het juiste gebruik, de juiste behandeling en opslag van de Producten; en (i) worden geleverd met een voldoende houdbaarheid zoals redelijkerwijs vereist door Danone, en in ieder geval niet minder dan tweedeed (2/3) van hun totale houdbaarheid, tenzij anders vermeld in de toepasselijke Aankooporder of Danone-specificaties.
- 22.10.2. Voor "voedingsmiddelen", dat wil zeggen alle levensmiddelen zoals gedefinieerd in de EU-verordening inzake de algemene beginselen en voorschriften van de levensmiddelenwetgeving (EG) nr. 178/2002, garandeert de Leverancier dat dergelijke Voedingsmiddelen geschikt zijn en blijven voor consumptie, verkoopbaar zijn en voldoen aan alle toepasselijke wetten en specificaties tot het einde van hun overeengekomen houdbaarheidsstermijn of "ten minste houdbaar tot"-datum, zoals gespecificeerd in deze AVW, of de toepasselijke Aankooporder of zoals anderszins overeengekomen met Danone.
- 22.10.3. Voor "verpakkingsmaterialen" en/of "materialen die in contact komen met levensmiddelen", dat wil zeggen alle materialen en voorwerpen die onder deze AVW worden geleverd en die bedoeld zijn om in contact te komen met levensmiddelen of waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij in contact komen met levensmiddelen, garandeert de Leverancier dat deze materialen en voorwerpen voldoen en blijven voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot materialen en voorwerpen die bedoeld zijn om in contact te komen met levensmiddelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Verordening (EG) nr. 1935/2004, Verordening (EG) nr. 2023/2006 (GMP), en indien van toepassing, Verordening (EU) nr. 10/2011 betreffende materialen en voorwerpen van kunststof, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en alle toepasselijke nationale maatregelen).
- 22.10.4. De in dit artikel uiteengezette garanties zijn eveneens van toepassing op alle door de Leverancier geleverde vervangende, gerepareerde, vervangen of herstelde Producten.
- 22.11. Herstel of vervanging van Producten**
- 22.11.1. Onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen waarover Danone beschikt op grond van deze AVW, een toepasselijke Aankooporder of overeenkomst, of op grond van de wet, zal de Leverancier, indien een door hem geleverd Product gebrekkig blijkt te zijn of niet in overeenstemming is met deze AVW, de toepasselijke Aankooporder of overeenkomst, op eigen kosten en zonder onnodige vertraging, op redelijk verzoek van Danone:
- (a) Het defect of de non-conformiteit verhelpen; of
- (b) De defecte of niet-conforme Producten vervangen door Producten die volledig voldoen aan de contractuele vereisten; of
- (c) Danone de prijs terugbetalen die voor de defecte Producten is betaald; of
- (d) een prijsvermindering toepassen.
- 22.11.2. De herstelmaatregelen, vervanging of terugbetaling moeten binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd, rekening houdend met de aard van de Producten en de urgentie van de levering zoals overeengekomen met Danone, en mogen in geen geval langer duren dan veertien (14) kalenderdagen na de schriftelijke kennisgeving van het defect door Danone, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen.
- 22.11.3. Alle kosten en uitgaven die verband houden met of voortvloeien uit een dergelijke herstel-, vervanging of terugbetaling, met inbegrip van maar niet beperkt tot transport-, demontage-, herinstallatie-, verpakkings-, verwijderings- en inspectiekosten, komen uitsluitend ten laste van de Leverancier.
- 22.11.4. Alle gerepareerde of vervangen Producten vallen onder dezelfde garanties en garantieperiodes als de oorspronkelijk geleverde Producten, en deze periodes gaan opnieuw in bij levering van de gerepareerde of vervangen Producten.
- 22.11.5. Indien de Leverancier er niet in slaagt het defect of de non-conformiteit binnen de in dit artikel gespecificeerde termijn te verhelpen, kan Danone, zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten, gelijkwaardige Producten bij een derde partij aanschaffen of zelf de nodige herstelwerkzaamheden uitvoeren, op kosten en risico van de Leverancier.
- 22.12. Bedrijfscontinuïteitsplan**
- 22.12.1. De Leverancier moet beschikken over een bedrijfscontinuïteitsplan om het hoofd te bieden aan onverwachte gebeurtenissen die de Leverancier zouden kunnen verhinderen zijn verplichtingen jegens Danone na te komen, en in het bijzonder zijn vermogen om de Producten of Diensten aan Danone te leveren. Het bedrijfscontinuïteitsplan, dat in onderling overleg tussen Danone en de Leverancier wordt overeengekomen, is van toepassing in het geval dat een faciliteit niet langer (of naar verwachting in de nabije toekomst niet langer) over de capaciteit beschikt om de vereiste Producten of Diensten aan Danone te leveren. De Leverancier garandeert dat wanneer het bedrijfscontinuïteitsplan wordt geactiveerd, hij in staat zal zijn om aan de door Danone geplaatste Aankooporders te voldoen en alles in het werk zal stellen om de leverings- en serviceniveaus voor volgende door Danone geplaatste Aankooporders in overeenstemming met het bedrijfscontinuïteitsplan te waarborgen. Voor alle duidelijkheid: alle kosten (met name transport- en transportkosten) in verband met de activering van het bedrijfscontinuïteitsplan komen voor rekening van de Leverancier en leiden niet tot een verhoging van de door Danone te betalen prijs. Het niet naleven van het bedrijfscontinuïteitsplan kan worden beschouwd als een schending van de onderhavige voorwaarden en Danone heeft het recht om schadevergoeding te eisen als gevolg daarvan. Danone behoudt zich het recht voor om, na een redelijke kennisgeving, de naleving van het bedrijfscontinuïteitsplan door de Leverancier te controleren. De Leverancier zal aan dergelijke controles meewerken en alle nodige documentatie en toegang tot faciliteiten verstrekken.
- 22.13. Traceerbaarheid**
- 22.13.1. De Leverancier moet productspecificaties met betrekking tot de Producten opstellen, bijhouden en actueel houden, die ten minste het volgende omvat (a) alle grondstoffen, inclusief die welke worden geleverd door zijn onderaannemers en/of onderleveranciers; (b) alle verpakkingsmaterialen, inclusief die welke worden geleverd door zijn onderaannemers en/of onderleveranciers; (c) alle stadia van het productie- en verpakkingsproces, inclusief die welke worden uitgevoerd door zijn onderaannemers en/of onderleveranciers; en (d) alle voorraadbeheer, opslag en levering ("Traceerbaarheidsstelsel"). Het Traceerbaarheidsstelsel moet op-to-date zijn en voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en industriestandaarden met betrekking tot traceerbaarheid, voedselveiligheid en productintegriteit.
- 22.13.2. De Leverancier zal een uitgebreid traceerbaarheidsstelsel voor de toeleveringsketen opzetten, implementeren en onderhouden dat minimaal het volgende omvat (a) alle grondstoffen, inclusief die welke worden geleverd door zijn onderaannemers en/of onderleveranciers; (b) alle verpakkingsmaterialen, inclusief die welke worden geleverd door zijn onderaannemers en/of onderleveranciers; (c) alle stadia van het productie- en verpakkingsproces, inclusief die welke worden uitgevoerd door zijn onderaannemers en/of onderleveranciers; en (d) alle voorraadbeheer, opslag en levering ("Traceerbaarheidsstelsel"). Het Traceerbaarheidsstelsel moet op-to-date zijn en voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en industriestandaarden met betrekking tot traceerbaarheid, voedselveiligheid en productintegriteit.
- 22.13.3. De Leverancier verleent Danone op redelijk verzoek toegang tot en kopieën van alle informatie in het traceerbaarheidsstelsel van de Leverancier. Indien dit op grond van de toepasselijke wetgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetgeving met betrekking tot de EU-richtlijn inzake duurzaamheidsonderzoek door ondernemingen 2024/1760, de EU-ontbingsverordening 2023/1115 en/of soortgelijke wetgeving) van de Leverancier of Danone wordt verlangd, zal de Leverancier zijn toeleveringsketen aan een due diligence-onderzoek onderwerpen en Danone periodieke en andere updates en kennisgevingen, documentatie of certificeringen verstrekken die nodig zijn om ervoor te zorgen dat Danone en de Leverancier de toepasselijke wetgeving naleven.
- 22.14. Bijzondere bepalingen voor de levering van Diensten**
- 22.14.1. Naast de algemene bepalingen van deze AVW zijn de bijzondere bepalingen in dit artikel 22.14 van toepassing op de levering van Diensten. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze bijzondere bepalingen en de algemene bepalingen hierboven, prevaleren deze dienstgerelateerde bepalingen met betrekking tot de uitvoering van Diensten.
- 22.14.2. Datum van voltooiing, Service Milestones en Service Levels**
- 22.14.3. De datum van voltooiing van de Diensten is zoals gespecificeerd in de toepasselijke Aankooporder of overeenkomst, of zoals anderszins door Danone aan de Leverancier meegedeeld. De Leverancier dient ook te voldoen aan elke deadline voor de voltooiing van specifieke onderdelen van de Diensten ("Service Milestones"), indien van toepassing, zoals nader beschreven in de relevante Aankooporder of overeenkomst, of anderszins schriftelijk meegedeeld door Danone.
- 22.14.4. De Leverancier erkent dat de uitvoering van de Diensten een resultaatverbintenis vormt.
- 22.14.5. De Leverancier zal passende monitoring- en rapporteringstools implementeren en gebruiken om de uitvoering van de Diensten en de naleving van alle toepasselijke service levels op te volgen. De Leverancier zal Danone periodiek prestatierapporten bezorgen, met de frequentie en in het formaat dat Danone redelijkerwijs verlangt.
- 22.14.6. Tijd is van essentieel belang met betrekking tot de voltooiing van de Diensten en de naleving van elke toepasselijke Service Milestone. Zonder afbreuk te doen aan andere rechten en rechtsmiddelen die Danone ter beschikking staan op grond van deze AVW, een toepasselijke Aankooporder of overeenkomst, of de wet, geldt dat het niet behalen van een overeengekomen datum van voltooiing of Service Milestone door de Leverancier een wettelijke schending van deze AVW vormt, en automatisch leidt tot de toepassing van de forfaitaire schadevergoeding overeenkomstig artikel 5.4.
- 22.15. Personeel**
- 22.15.1. De Leverancier zal ervoor zorgen dat alle werknemers, agenten en onderaannemers die van tijd tot tijd enige verplichting van de Leverancier uit hoofde van deze AVW en enige Aankooporder of overeenkomst die daaronder is gesloten ("Personeelsleden van de Leverancier") uitvoeren, gedurende de looptijd van de toepasselijke Aankooporder of overeenkomst voldoende gekwalificeerd, uitgerust, adequaat opgeleid en bekwaam zijn om de toepasselijke Diensten te verlenen waarvoor zij zijn aangesteld, en dat er voldoende Personeel van de Leverancier is om de Diensten naar behoren te verlenen.
- 22.15.2. De Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de socialezekerheidsbijdragen met betrekking tot het Personeel van de Leverancier en voor het voldoen aan eventuele verplichtingen inzake inkomstenbelasting en BTW die voortvloeien uit de vergoeding voor de Diensten die door de Leverancier onder deze AVW en elke toepasselijke Aankooporder of overeenkomst die op grond daarvan is gesloten.
- 22.15.3. De Leverancier zal elk Personeel van de Leverancier dat zijn taken niet met de vereiste vaardigheid, zorg en toewijding uitvoert, of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit het geval is, onverwijld vervangen. Na verwijdering zorgt de Leverancier ervoor dat deze persoon onmiddellijk wordt vervangen door een andere persoon met de noodzakelijke opleiding en vaardigheden om te voldoen aan de vereisten van deze



- AVW en elke toepasselijke Aankooporder of overeenkomst die in het kader daarvan is gesloten.
- 22.15.4. Bij het verlenen van de Diensten uit hoofde van deze overeenkomst wordt geen Personeelsleden van de Leverancier beschouwd als werknemer of vertegenwoordiger van Danone, en komt geen Personeelsleden van de Leverancier in aanmerking voor of heeft recht op enige vergoeding, voordelen, extra's of privileges (met inbegrip van ontslagvergoedingen) die aan werknemers van Danone worden toegekend of verleend.
- 22.15.5. De Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat al het personeel van de Leverancier dat Diensten verleent aan Danone, volledig voldoet aan alle toepasselijke bedrijfsregels, locatievoorschriften en veiligheidsprocedures die van kracht zijn op de locatie waar de Diensten worden verricht. De Leverancier neemt alle nodige maatregelen om deze naleving te waarborgen en is aansprakelijk voor elke schending daarvan door zijn personeel.
- 22.15.6. De Leverancier is verantwoordelijk voor en zal Danone vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor alle verliezen, vorderingen, schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (samen "Verliezen") die Danone lijdt in verband met Personeelsleden van Leveranciers die beweren dat hun arbeidsovereenkomst automatisch is overgedragen aan Danone bij het verstrijken of beëindigen van een toepasselijke Aankooporder of overeenkomst.
- 22.16. **Verplichting tot herstel of heruitvoering**
- 22.16.1. Zonder enige andere garantie of aansprakelijkheid van de Leverancier te beperken, hetzij uitdrukkelijk vermeld in deze AVW, enige toepasselijke Aankooporder of overeenkomst, hetzij impliciet door de wet of in het algemeen door het recht, zal de Leverancier, indien de Diensten niet voldoen aan een of meer van de vereisten uiteengezet in deze AVW, een toepasselijke Aankooporder of overeenkomst die op grond hiervan is aangegaan, zal de Leverancier op redelijk verzoek van Danone (a) de Diensten opnieuw uitvoeren binnen een door Danone gespecificeerde redelijke termijn, die in geen geval langer mag zijn dan dertig (30) kalenderdagen vanaf de kennisgeving door Danone en zonder kosten voor Danone; of (b) indien Danone daarvoor kiest, Danone vergoeden voor de redelijke kosten die Danone heeft gemaakt voor het opnieuw uitvoeren, herstellen of het laten uitvoeren of herstellen van de Diensten door een derde partij; of (c) een prijsvermindering toepassen.
- 22.17. **Garanties voor Diensten:**
- 22.17.1. De Leverancier verbindt zich ertoe en garandeert dat alle Diensten die onder deze AVW worden uitgevoerd (a) van goede kwaliteit en vakmanschap zijn en worden uitgevoerd met de hoogste professionele vaardigheid, zorgvuldigheid en toewijding, in overeenstemming met de beste normen in de branche; (b) worden uitgevoerd door gekwalificeerd, opgeleid en ervaren personeel; (c) worden uitgevoerd in strikte overeenstemming met deze AVW, elke toepasselijke Aankooporder of overeenkomst, en alle specificaties, instructies en vereisten die door Danone worden verstrekt; (d) geschikt zijn voor het beoogde doel, zowel voor het normale gebruik waarvoor dergelijke Diensten worden geleverd als voor elk specifiek doel dat door Danone is bekendgemaakt of redelijkerwijs te voorzien is; (e) voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en officiële normen die van kracht zijn in het land waar de Diensten worden uitgevoerd of gebruikt; (f) geen inbreuk maken op, noch Danone ertoe brengen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden; en (g) alleen worden uitgevoerd nadat de Leverancier op eigen kosten alle noodzakelijke toestemmingen, licenties, goedkeuringen of autorisaties heeft verkregen die vereist zijn voor de rechtmatige uitvoering van de Diensten.
- 22.17.2. De garanties onder dit artikel zijn eveneens van toepassing op elke vervangende, opnieuw uitgevoerde, vervangende of herstelwerkzaamheden die door de Leverancier worden geleverd.
- 22.18. **Digitale hulpmiddelen**
- 22.18.1. Als onderdeel van de Diensten kan de Leverancier gebruikmaken van computer- en digitale tools ("Digitale Tools"), met inbegrip van maar niet beperkt tot digitale creatie- en aanpassingstools (bijv. beeldbewerkingsoftware, videobewerkingsoftware, 3D-modelleringssoftware), generatieve kunstmatige intelligentie ("Generatieve AI") of andere vormen van kunstmatige intelligentie ("AI-Tools").
- 22.18.2. De Leverancier zal de Koper vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van elk voornemen om Generatieve AI of AI-tools te gebruiken in verband met de Diensten. In deze kennisgeving worden de aard en de omvang van het beoogde gebruik gespecificeerd, met inbegrip van een beschrijving van de tools, de doeleinden en de betrokken gegevens. De Leverancier zal geen Generatieve AI of AI-tools gebruiken in verband met de Diensten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.18.3. De Leverancier verbindt zich ertoe (a) alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van de informatie en gegevens van Danone te waarborgen bij het gebruik van Digitale Tools die geen eigendom zijn van, niet worden beheerd of geëxploiteerd door de Leverancier, en ervoor te zorgen dat dergelijke tools afkomstig zijn van gerenommeerde en betrouwbare Leveranciers die adequate privacy- en veiligheidsmaatregelen bieden; (b) geen vertrouwelijke of persoonlijke gegevens, informatie of materialen van Danone in te voeren of te uploaden naar openbaar toegankelijke of extern gehoste digitale tools, met inbegrip van generatieve AI of AI-tools, tenzij Danone hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven; (c) ervoor te zorgen dat prompts, trainingsgegevens of andere input die in digitale tools worden ingevoerd, geen vertrouwelijke, eigendoms- of persoonlijke informatie van Danone onthullen of reproduceren; (d) adequate maatregelen nemen om te voorkomen dat digitale tools die in verband met de Diensten worden gebruikt, leren van of gegevens, informatie of deliverables van Danone opslaan; en (e) ervoor zorgen dat alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van vertrouwelijkheid, cyberbeveiliging, intellectueel eigendom en gegevensbescherming volledig wordt nageleefd (f) ervoor zorgen dat elke vermindering van kosten, arbeid of tijd als gevolg van het gebruik van AI volledig en transparant wordt doorberekend aan Danone door middel van een evenredige en onmiddellijke aanpassing van de prijzen van de Diensten. Danone zal in geen geval dezelfde kosten in rekening worden gebracht als wanneer de Diensten zonder AI zouden worden uitgevoerd.
- 22.19. **Overdracht van risico en eigendom**
- 22.19.1. De overdracht van risico en eigendom vindt plaats op het moment van voorlopige aanvaarding van de Diensten of, bij gebrek daaraan, op het moment van levering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overdracht van eigendom van de bij de werkzaamheden gebruikte materialen vindt plaats op het moment van levering of verwerking van de betreffende materialen.
23. **Diversen**
- 23.1. De Leverancier kan zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze AVW en enige Aankooporder of afzonderlijke overeenkomst daaronder, geheel of gedeeltelijk, niet delegeren, overdragen, uitbesteden of overdragen, ook niet door van rechtswege (zoals in geval van fusie, splitsing of inbreng of overdracht van een bedrijfstak) aan een derde partij of een of meer gelieerde ondernemingen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Danone. Niettegenstaande het voorgaande kan de Leverancier een vordering op Danone overdragen en/of verpanden aan een derde partij, mits Danone hiervan schriftelijk in kennis wordt gesteld.
- 23.2. Danone kan haar rechten of verplichtingen uit hoofde van deze AVW en elke Aankooporder van of afzonderlijke overeenkomst daaronder geheel of gedeeltelijk delegeren, toewijzen, uitbesteden of overdragen aan een van haar gelieerde ondernemingen zonder toestemming van de Leverancier, na schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier. De Leverancier stemt er hierbij mee in om vooraf mee te werken aan een dergelijke delegatie, toewijzing, uitbesteding of overdracht van rechten of verplichtingen.
- 23.3. Een bepaling of een deel van een bepaling van deze AVW die onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, heeft geen invloed op de overige bepalingen of afdwingbare delen van de betreffende bepaling, met dien verstande dat de werking van deze clausule de essentiële commerciële en andere aspecten van deze AVW en elke afzonderlijke overeenkomst daaronder niet tenietdoet. Bovendien zullen de partijen in dat geval de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of een deel daarvan wijzigen en/of overeenstemming bereiken over een nieuwe bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en).
- 23.4. De Leverancier is een onafhankelijke contractant. Geen van de bepalingen van deze AVW en enige Aankooporder of afzonderlijke overeenkomst daaronder mag worden geïnterpreteerd als een indicatie van de intentie van de partijen om een vennootschap, vereniging of joint venture op te richten. Geen van de partijen zal worden beschouwd als vertegenwoordiger, agent, gevolmachtigde of werknemer van de andere partij.
- 23.5. Deze AVW, samen met alle toepasselijke Aankooporders en afzonderlijke overeenkomsten waarnaar hierin wordt verwezen, vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangen alle eerdere overeenkomsten, afspraken en onderhandelingen, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot het onderwerp hiervan.
24. **Toepasselijk recht en jurisdictie**
- 24.1. Alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, afdwingbaarheid, uitvoering of beëindiging van deze AVW en een toepasselijke Aankooporders of overeenkomsten die daaronder vallen, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van het land waar de relevante

Danone-entiteit die als Danone optreedt als de koper voor de betreffende transactie, haar statutaire zetel heeft, zonder dat enige andere rechtskeuze- of conflictenrechtregels of bepalingen van kracht zijn die ertoe zouden leiden dat het recht van een ander jurisdictie van toepassing is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake de internationale verkoop van goederen (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 24.2. Alle geschillen, controverses of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze AVW en een toepasselijke Aankooporder(s) of overeenkomsten die daaronder vallen, met inbegrip van de interpretatie, geldigheid, afdwingbaarheid, uitvoering of beëindiging ervan, of met betrekking tot een schending ervan, of met betrekking tot eventuele buitencontractuele en/of onrechtmatige daad aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met deze AVW, en enige Aankooporder(s) of overeenkomsten daaronder, die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van het land waar de relevante Danone-entiteit die optreedt als Danone voor de betreffende transactie, haar statutaire zetel heeft, onverminderd het recht van Danone om een procedure aan te spannen voor de rechtbanken van de plaats waar de Leverancier zijn statutaire zetel heeft.
- 24.3. Wanneer meer dan één Danone-entiteit partij is bij, wordt genoemd in of anderszins betrokken is bij de uitvoering van deze AVW, een Aankooporder of een overeenkomst die hieronder is gesloten, is elke entiteit uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen verplichtingen. Geen enkele Danone-entiteit wordt geacht hoofdelijk of gezamenlijk aansprakelijk te zijn met enige andere Danone-entiteit.



## BIJLAGE 1 – DUURZAAMHEIDSPRINCIPES VAN DANONE

### A. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

- a.1. De duurzaamheidsprincipes van Danone (hierna "DSP" genoemd en hieronder in detail beschreven in paragraaf 2 van deze bijlage) zijn opgebouwd rond drie pijlers:
- De fundamentele sociale principes
  - De fundamentele milieubeginselen en
  - De principes voor bedrijfsethiek.
- a.2. DSP zijn de minimumvereisten die door de partijen worden aanvaard en waaraan de Leverancier in zijn activiteiten moet voldoen en die hij moet opnemen in zijn contracten met zijn onderaannemers die werkzaamheden uitvoeren in het kader van het contract.
- a.3. De Leverancier stelt alles in het werk om de DSP binnen zijn toeleveringsketen te implementeren door soortgelijke verplichtingen op te nemen in zijn overeenkomsten met zijn eigen Leveranciers en door van hen te eisen dat zij deze vergelijkbare verplichtingen opnemen in hun contracten met hun respectieve Leveranciers.
- a.4. De partijen passen de hoogste norm toe tussen de DSP en de toepasselijke wet- of regelgeving, onverminderd dat in geval van een conflict de lokale wet- of regelgeving voorrang heeft op de DSP.
- a.5. De verplichting om te voldoen aan het DSP met betrekking tot fundamentele milieubeginselen is afhankelijk van de materialiteit van elk DSP voor de activiteiten van de Leverancier. De materialiteit wordt bepaald door (i) de impact van de activiteiten van de Leverancier op mens en milieu te beoordelen, en (ii) de risico's voor de activiteiten van de Leverancier en de kansen voor een positieve impact te beoordelen. Een Leverancier die juridische Diensten verleent, kan bijvoorbeeld zijn impact op water als niet-materieel beoordelen en daarom het overeenkomstige fundamentele milieubeginsel als niet-materieel beschouwen.
- a.6. Tenzij anders aangegeven door Danone, zal de Leverancier informatie op locatieniveau delen en een zelfbeoordelingsvragenlijst invullen met betrekking tot zijn duurzaamheidsprestaties, door zich op eigen kosten te registreren op het Sedex-platform (Supplier Ethical Data Exchange), het Ecovadis-platform en/of een alternatief platform, en zijn informatie gedurende de looptijd van het contract up-to-date te houden.
- a.7. Danone kan met voorafgaande kennisgeving verzoeken om een audit uit te voeren, met een maximum van één audit per jaar. Audits worden uitgevoerd door onafhankelijke derde partijen op de productielocaties van de Leverancier of de productielocaties van onderaannemers die werkzaamheden uitvoeren in het kader van het contract, volgens internationaal erkende auditnormen, op kosten van de Leverancier, om de naleving van het DSP door de Leverancier en zijn onderaannemers te controleren. Als lid van AIM-Progress verbindt Danone zich ertoe om audits die door andere aangesloten bedrijven zijn uitgevoerd, wederzijds te erkennen.
- a.8. Als er een inbreuk wordt vastgesteld in de toeleveringsketen met betrekking tot de Producten of Diensten die onder het contract worden geleverd, zullen de partijen een plan met corrigerende maatregelen bespreken. Als (i) de partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een plan met corrigerende maatregelen, of (ii) de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van het plan met corrigerende maatregelen niet of niet volledig binnen de overeengekomen termijn nakomt en geen redelijke oorzaak voor deze tekortkoming kan aantonen, of als de Leverancier herhaaldelijk inbreuk maakt op het DSP, dan heeft Danone het recht om het contract te beëindigen onder de voorwaarden van het artikel inzake beëindiging.
- a.9. Danone moedigt de Leverancier ten eerste aan om effectieve klachtenmechanismen in te voeren en deze naar behoren te communiceren aan zijn werknemers (en hun vertegenwoordigers, indien aanwezig) om bezorgdheden met betrekking tot DSP of de werkplek aan te kaarten. Danone stelt ook de DANONE ETHICS LINE [www.danoneethicsline.com](http://www.danoneethicsline.com) ter beschikking van de werknemers en medewerkers van Leveranciers, gemeenschappen en andere belanghebbenden om daadwerkelijke of vermoedelijke schendingen van de DSP of het contract te melden, per telefoon of online via [www.danoneethicsline.com](http://www.danoneethicsline.com). Meldingen kunnen vertrouwelijk en anoniem (voor zover wettelijk toegestaan) worden ingediend, zonder dat er represailles worden genomen tegen personen die een oprechte zorg melden. Alle gevallen met betrekking tot Danone worden op passende wijze onderzocht en wanneer er overtredingen worden geconstateerd, worden passende maatregelen genomen.

### B. DUURZAAMHEIDSPRINCIPES

#### b.1. Fundamentele sociale principes

- b.1.1. Geen kinderarbeid: alle werknemers zijn van een geschikte leeftijd

Alle vormen van onwettige tewerkstelling of uitbuiting van kinderen zijn verboden. De Leverancier mag geen kinderen onder de vijftien (15) jaar in dienst nemen en moet te allen tijde strenge leeftijdscontroles uitvoeren om ervoor te zorgen dat dit beleid wordt nageleefd. Als de lokale wetgeving een hogere minimumleeftijd voor tewerkstelling of een hogere leerplichtleeftijd voorschrijft, geldt deze limiet. Op deze richtlijn zijn uitzonderingen van toepassing die door de Internationale Arbeidsorganisatie worden erkend. Jongeren onder de 18 jaar mogen niet worden aangenomen voor functies die gevaarlijk werk, nachtwerk of werk dat de normale onderwijsactiviteiten verstoort, omvatten. Als blijkt dat er kinderen direct of indirect werken, moet de Leverancier een herstelplan uitvoeren, beleid en programma's ontwikkelen of hieraan deelnemen en bijdragen die het belang van het kind vooropstellen en het kind in staat stellen toegang te krijgen tot passend onderwijs tot het de leeftijd van 15 jaar of de leerplichtige leeftijd in het land heeft bereikt.

- b.1.2. Geen dwangarbeid, slavernij en mensenhandel: werk wordt op vrijwillige basis verricht

Alle werkzaamheden moeten op vrijwillige basis worden verricht en mogen niet worden uitgevoerd onder dreiging van straffen of sancties. Alle vormen van dwangarbeid zijn verboden, met inbegrip van elke vorm van gevangenisarbeid, mensenhandel, contractarbeid of dwangarbeid. In het bijzonder:

- a. Elke werknemer moet bewegingsvrijheid hebben en de vrijheid om zijn dienstverband te beëindigen, met inachtneming van de normale contractuele bepalingen. Het vermogen van werknemers om zich vrij te bewegen mag niet door het bedrijf worden beperkt door fysieke beperkingen (opsluiting), misbruik, praktijken zoals het achterhouden van paspoorten of andere identiteitspapieren en waardevolle bezittingen, dreiging met het aangeven van illegale werknemers bij de autoriteiten of het dreigen met enige vorm van straf.
- b. Geen enkele werknemer mag betalen voor een baan. Kosten in verband met werving, tewerkstelling en beëindiging van het dienstverband moeten worden betaald door de werkgever, niet door de werknemer (werkgever betaalt principe);
- c. Geen enkele werknemer mag schulden hebben of gedwongen worden om te werken. Werknemers moeten vrij kunnen werken, vooraf op de hoogte zijn van de arbeidsvoorwaarden en regelmatig worden betaald zoals overeengekomen. Geen enkele werknemer mag schulden hebben als gevolg van buitensporige wervingskosten, ongeoorloofde inhoudingen op het loon, disciplinaire maatregelen, boetes of te hoge prijzen voor bedrijfsgoederen, gereedschap of uniformen.

- c.1.1. Geen discriminatie: alle werknemers worden gelijk behandeld en met respect en waardigheid

De Leverancier moet alle werknemers met respect en waardigheid behandelen. Niemand mag worden gediscrimineerd op het gebied van werkgelegenheid, met inbegrip van aanwerving, beloning, promotie, disciplinaire maatregelen, ontslag of pensionering, op grond van geslacht, ras, godsdienst, handicap, seksuele geaardheid, nationaliteit, politieke overtuiging, sociale groep of etnische afkomst.

- c.1.2. Geen intimidatie en misbruik: eerlijke behandeling van werknemers

De Leverancier mag zich niet bezighouden met, ondersteunen of tolereren het gebruik of de dreiging van lijfstraffen, mentale of fysieke dwang, pesten, intimidatie, inclusief seksuele intimidatie, of misbruik van welke aard dan ook.

- c.1.3. Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen

De Leverancier moet het recht respecteren om zich aan te sluiten bij of een vakbond op te richten in overeenstemming met de wet, zonder angst voor represailles, intimidatie of pesterijen. Wanneer werknemers worden vertegenwoordigd door een wettelijk erkende vakbond, moet de Leverancier zich inzetten voor een constructieve dialoog met de vrij gekozen vertegenwoordigers van de vakbond en te goeder trouw onderhandelen met deze vertegenwoordigers.

- c.1.4. Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk

De Leverancier moet ervoor zorgen dat de werkplek en de omgeving ervan geen gevaar vormen voor de lichamelijke integriteit of gezondheid van de werknemers. Maatregelen om de oorzaken van ongevallen te verminderen en de arbeidsomstandigheden te verbeteren, maken deel uit van doorlopende programma's. Sanitaire voorzieningen, kantines en huisvesting voor werknemers worden gebouwd en onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten.

Het bedrijf moet werknemers minimaal voorzien van opleiding, drinkwater, voldoende schone toiletten, adequate ventilatie, nooduitgangen, goede verlichting, rustpauzes en toegang tot medische zorg. Voor werknemers die buiten werken, zoals landarbeiders, moeten risicobeoordelingen een evaluatie omvatten van de frequentie van pauzes en schaduw voor werknemers die langdurig in situaties met hoge intensiteit, hoge of lage temperaturen werken.

De Leverancier moet zich inspannen om het bewustzijn en begrip van stress bij de Leverancier, zijn werknemers en hun vertegenwoordigers te vergroten en te zoeken naar manieren van werken die stressveroorzakende factoren verminderen.

- c.1.5. De werktijden voor alle werknemers zijn redelijk

De Leverancier moet ervoor zorgen dat de werktijden, exclusief overuren, in de arbeidsovereenkomsten van de werknemers zijn vastgelegd en in overeenstemming zijn met de wet en internationale normen. Alle overuren moeten vrijwillig zijn en op verantwoorde wijze worden gebruikt, rekening houdend met het volgende: de veiligheid van de werknemers, de omvang, de frequentie en de gewerkte uren van individuele werknemers en het personeelsbestand als geheel. Overuren mogen niet worden gebruikt ter vervanging van reguliere arbeid en moeten altijd worden gecompenseerd met een toeslag, zoals wettelijk vereist, hetzij in geld, hetzij door middel van compensatieregelingen in de vorm van vrije tijd. Er moet minimaal 24 uur aaneengesloten rust worden geboden in elke werkperiode van 7 dagen. Indien wettelijk toegestaan, wordt 48 uur aaneengesloten rust geboden in elke werkperiode van 14 dagen.

- c.1.6. Loon: alle werknemers krijgen een eerlijk loon

De Leverancier moet ervoor zorgen dat geen enkel loon lager is dan het toepasselijke wettelijke minimumloon of de standaardloontakten in de sector of het land en dat werknemers een fatsoenlijk loon krijgen in vergelijking met de standaardloontakten in de sector of het land. Alle werknemers ontvangen en begrijpen hun loonstrook.

- c.1.7. Diversiteit en inclusie

Van de Leverancier wordt verwacht dat hij een positieve cultuur van inclusie bevordert en diversiteit op alle bedrijfsniveaus aanmoedigt, zodat deze representatief is voor de lokale bevolking.

- c.1.8. Landrechten van gemeenschappen en inheemse volkeren

De Leverancier zorgt ervoor dat de rechten en eigendomsrechten van individuen, inheemse volkeren en lokale gemeenschappen worden gerespecteerd. Alle onderhandelingen met betrekking tot hun eigendom of grond, met inbegrip van het gebruik en de overdracht ervan, voldoen aan de beginselen van vrije, voorafgaande en geïnformeerde toestemming (FPIC), contracttransparantie en openbaarmaking.



## c.2. Fundamentele milieubeginselen

### c.2.1. Biodiversiteit

De Leverancier is verplicht om een aanpak te hanteren die gericht is op het behoud van de biodiversiteit in zijn activiteiten en toeleveringsketens. Afhankelijk van de sector wordt van de Leverancier verwacht dat hij inzicht heeft in de impact van zijn organisatie op de biodiversiteit en maatregelen neemt om schade tot een minimum te beperken en herstellende/regeneratieve benaderingen hanteert, zoals het gebruik van nuttige insecten, akkerranden en andere regeneratieve landbouwpraktijken.

### c.2.2. Ontbossing

De Leverancier wordt aangespoord om een verbintenis tot ontbossings- en conversievrije activiteiten en toeleveringsketens aan te gaan die in overeenstemming is met de NDPE-vereisten (geen ontbossing, geen veen, geen uitbuiting), met het Accountability Framework Initiative, en die een hoge koolstofvoorraad in stand houdt.

De Leverancier is verplicht om informatie te verstrekken die Danone's verbintenis tot nul ontbossing en geen landconversie van gebieden met een hoge beschermingswaarde (HCV) ondersteunt, zoals GPS-coördinaten van de herkomst van ingrediënten volgens het bosbeleid van Danone.

### c.2.3. Circulariteit (afval en kunststoffen)

Danone wil samenwerken met bedrijven om een circulaire economie voor verpakkingen op te bouwen door de hoeveelheid geleverde product- en transportverpakkingen te minimaliseren en de herbruikbaarheid, recyclebaarheid, composteerbaarheid en het gerecyclede gehalte van verpakkingsmateriaal te vergroten. De Leverancier wordt aangespoord om bij te dragen aan oplossingen voor het inzamelen, sorteren en recyclen van verpakkingen, om te voorkomen dat verpakkingsmaterialen op de vuilstort terecht komen of als zwerfafval eindigen. Voedselverspilling moet worden gemonitord en tot een minimum worden beperkt en processen moeten voortdurend worden geoptimaliseerd; waar mogelijk moet voedseloverschot worden hergebruikt of herverdeeld.

### c.2.4. Water

Van de Leverancier wordt verwacht dat hij een waterstrategie hanteert die aansluit bij het behoud van watervoorraden, het stimuleren van watercirculariteit (verminderen, hergebruiken, recyclen) en ervoor zorgt dat de activiteiten geen negatieve invloed hebben op de toegang tot veilig drinkwater voor de gemeenschap.

### c.2.5. Klimaatverandering en uitstoot van broeikasgassen

In overeenstemming met Danone's streven om in 2050 een netto-nulbedrijf te zijn, wordt van de Leverancier verwacht dat hij zijn directe en indirecte broeikasgasemissies van zijn verschillende activiteiten meet en tot een minimum beperkt. Dat betekent dat het energieverbruik moet worden verminderd, het gebruik van hernieuwbare energiebronnen moet worden uitgebreid en regeneratieve landbouwpraktijken moeten worden toegepast. De Leverancier moet het transport optimaliseren om het brandstofverbruik te verminderen.

### c.2.6. Milieubeheer

De Leverancier is verplicht een erkend milieubeheersysteem te implementeren om de milieueffecten te identificeren, te minimaliseren en te beperken. De Leverancier moet ervoor zorgen dat hij over alle wettelijk vereiste milieuvergunningen beschikt voor zijn activiteiten, met inbegrip van vergunningen voor het gebruik en de verwijdering van water en afval. Dit omvat het meten van zijn vervoerde, geïmporteerde en gevaarlijke afvalstoffen overeenkomstig het Verdrag van Bazel.

Gevaarlijke materialen, chemicaliën en gevaarlijke stoffen moeten veilig worden opgeslagen, behandeld, gerecycled, hergebruikt en verwijderd volgens de aanbevelingen van de fabrikant.

Er mogen alleen wettelijk toegestane chemische stoffen gebruikt worden. De Leverancier is verplicht het gebruik van chemicaliën, diergeneeskundige residuen en meststoffen te verminderen en het gebruik van chemicaliën en meststoffen die gevaarlijk zijn voor de gezondheid van mensen uit te sluiten.

### c.2.7. Dierenwelzijn

Leveranciers die dierlijke Producten (d.w.z. melk, vlees, vis, eieren) leveren, hetzij als ingrediënten, hetzij als onderdeel van eindproducten of halffabricaten, moeten voldoen aan de vijf vrijheden van de Wereldorganisatie voor diergezondheid, om het welzijn van de dieren te beschermen. De Leverancier moet zorgen voor goede veehouderijsystemen en -praktijken om het optreden van ziekten te voorkomen, zodat het gebruik van diergeneesmiddelen tot een minimum wordt beperkt. Eieren moeten minimaal scharrel-eieren zijn.

Er mogen geen dierproeven worden uitgevoerd als er een andere wetenschappelijk bevestigende methode beschikbaar is om het gewenste resultaat te bereiken, waarbij geen dieren worden gebruikt.

## c.3. Principes van bedrijfsethiek

### c.3.1. Selectieproces en belangenconflicten

Danone behoudt zich het recht voor om als onderdeel van het selectieproces een integriteitsscreening uit te voeren, met inbegrip van een due diligence-onderzoek van de Leverancier.

De Leverancier is verplicht om vóór aanvang van het selectieproces schriftelijk alle mogelijke belangenconflicten te melden.

### c.3.2. Bestrijding van omkoping en corruptie, bestrijding van fraude, witwassen van geld, mededingingsrecht en internationale handelssancties

De Leverancier dient zich te houden aan alle toepasselijke wetgeving op het gebied van corruptiebestrijding, fraudebestrijding, witwassen, internationale handelssancties en mededinging.

Bij Danone hanteren we een nultolerantiebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie. De Leverancier mag zich niet inlaten met enige vorm van omkoping (met inbegrip van faciliterende betalingen) of corruptie om een oneerlijk of ongepast voordeel te verkrijgen, ongeacht of dit daadwerkelijk of vermeend is.

De Leverancier mag niet deelnemen aan activiteiten die kunnen worden gezien als concurrentieverstorend. De Leverancier mag geen zaken doen met beperkte partijen en zal zorgen voor de nodige screening van alle verbonden partijen en zal zich houden aan alle toepasselijke internationale handelssanctiewetten.

### c.3.3. Geschenken en gastvrijheid

Het is de Leverancier verboden om geschenken of gastvrijheid boven een nominale waarde aan te bieden aan werknemers, klanten of andere relevante belanghebbenden (zoals overheidsfunctionarissen) van Danone wanneer hij namens Danone werkt. Elk aangeboden geschenk moet een puur nominale waarde hebben en mag niet bedoeld zijn (of als zodanig kunnen worden opgevat) om een zakelijke beslissing te beïnvloeden. Alle aangeboden gastvrijheid moet verband houden met zakelijke doeleinden, van gepaste aard zijn en mag niet bedoeld zijn (of als zodanig kunnen worden opgevat) om een zakelijke beslissing te beïnvloeden. Tijdens aanbestedings- of contractonderhandelingen mogen geen geschenken of gastvrijheid worden aangeboden.

### 2.3.4 Bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens moeten op wettige, eerlijke en transparante wijze worden verzameld, verwerkt, opgeslagen en gedeeld, met passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. De Leverancier mag persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden verwerken, de toegang beperken tot bevoegd personeel en ervoor zorgen dat de rechten van de betrokkenen worden gerespecteerd.



## Bijlage 2 – Beheer van cyberbeveiligingsrisico's van derden

1. De Leverancier moet cyberbeveiligingsmaatregelen implementeren en handhaven die in overeenstemming zijn met algemeen aanvaarde best practices in de sector en internationaal erkende normen zoals ISO/IEC 27001 of gelijkwaardig, om een volwassen, robuust beschermingsniveau te garanderen dat in overeenstemming is met de cyberbeveiligingsvereisten van Danone, waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens en Diensten van Danone worden gewaarborgd.
2. De Leverancier moet: (i) alle gegevens van Danone met de grootste zorg behandelen; (ii) passende administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen implementeren en handhaven om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens van Danone te beschermen, in overeenstemming met de beste praktijken in de sector en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor de toepassing van deze clause omvatten de gegevens van Danone alle documentatie, gegevens, bestanden en informatie die door Danone worden verstrekt of die zijn gecreëerd of afgeleid van dergelijke materialen, ongeacht het formaat.
3. De Leverancier moet een beleid voor incidentafhandeling opstellen en handhaven waarin de rollen, verantwoordelijkheden, beleidsregels en procedures worden gedefinieerd voor het tijdig opsporen, analyseren, indammen en reageren op, herstellen, documenteren en rapporteren van incidenten.
4. De Leverancier moet uiterlijk vierentwintig (24) uur nadat hij zich bewust is geworden van of een vermoeden heeft van een beveiligingsincident, Danone hiervan op de hoogte stellen en het volgende verstrekken: (i) een beoordeling of Danone Data is blootgesteld aan ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging, beschadiging of wijziging; (ii) een responsplan met gedetailleerde maatregelen om de risico's te beperken.
5. De Leverancier moet ook een adequate cyberverzekering hebben die gegevensverlies, corruptie, openbaarmaking, diefstal, aansprakelijkheid voor media en inhoud, netwerkbeveiligingsstoringen, boetes van regelgevende instanties, kennisgevingskosten, kredietbewaking en crisisbeheer dekt voor een periode van maximaal één jaar, met inbegrip van scheidbaarheid voor opzettelijke handelingen. Als er gebruik wordt gemaakt van een claims-made-verzekering, moet de dekking twee jaar na aanvaarding van de te leveren prestaties/Diensten voortduren.